

介護・診療情報の提供および個人情報の保護に関するお知らせ

当施設は、利用者の皆様への説明と納得に基づくサービス提供（インフォームド・コンセント）および個人情報の保護に取り組んでおります。

介護・診療情報の提供

- ◆ ご自身の症状やケアについて質問や不安がおありになる場合は、遠慮なく、直接、医師・看護または支援相談員に質問し、説明を受けて下さい。この場合には、特別な手続きは必要ありません。

介護・診療情報の開示

- ◆ 自身の介護・診療記録の閲覧やコピーをご希望の場合は、遠慮なく、医師または「相談室」に開示をお申し出ください。開示・コピーには必要な実費をいただきますので、ご了承ください。

個人情報の内容訂正・利用停止

- ◆ 個人情報とは、氏名・住所等の特定の個人を識別できる情報を言います。
- ◆ 当施設が保有する個人情報（介護・診療記録等）が事実と異なるとお考えになる場合は、内容の訂正・利用停止を求めることができます。職員にお申し出ください。調査の上、対応いたします。

個人情報の利用目的

- ◆ 個人情報は、以下の場合を除き、本来の利用目的の範囲を超えて利用いたしません。
- ◆ サービス提供の為に利用する他、施設運営、教育・研修、行政命令の遵守、他の医療・介護・福祉施設との連携の為に、個人情報を利用することがあります。また、外部機関による施設評価、学会や出版物等で個人名が特定されないかたちで報告することがあります。
- ◆ 当施設では、研修・療養の目的で学生等が、診療・看護・介護などに同席する場合があります。

ご希望の確認と変更

- ◆ 入所予定の変更、介護給付・保険証等、緊急性を認めた内容について、患者さんご本人に連絡する場合があります。ただし、事前にお申し出があった場合は、連絡いたしません。
- ◆ 居室における氏名の掲示を望まない場合には、お申し出ください。ただし、事故防止・安全確保のためには、氏名の掲示が望ましいです。
- ◆ 電話あるいは面会者からの、部屋番号等の問い合わせへの回答を望まない場合には、お申し出ください。
- ◆ 一度出されたご希望を、いつでも変更できます。お気軽にお申し出ください。

相談窓口

- ◆ 岩手県国保連合会 盛岡市大沢川原 3-7-30 TEL 019-604-6700
- ◆ 八幡平市企画総務部総務課 八幡平市大更 35-62 TEL 0195-76-2111
- ◆ 当施設へのご質問やご相談は、各部署職員または相談窓口をご利用ください。

個人情報相談窓口 看護師長 佐々木 亜紀子

令和 7年 6月 1日

介護老人保健施設 岩鷲苑 施設長
岩鷲苑指定居宅介護支援事業所 管理者